

## ***Service-Leitfaden und Gästeinformationen von A- Z***

Wir, Ihre Familie Döpp, und das Vorwald-Team heißen Sie

**herzlich willkommen!**

Gerne möchten wir Ihnen einen angenehmen, erholsamen und abwechslungsreichen Aufenthalt in Vorwald bieten.

Damit Sie sich in unserem Hotel gleich zurechtfinden, haben wir einige Informationen für Sie zusammengestellt.

Haben Sie Fragen oder Wünsche? Gerne stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

### **A**

#### ***Abendessen***

*Ihr Abendessen können Sie in unserem Restaurant in der Zeit von 17:30 Uhr bis 20:00 Uhr einnehmen.*

*Falls Sie unser Halbpensionsmenü gebucht haben, finden Sie sich bitte zwischen 18:30 Uhr und 19:00 Uhr im Restaurant ein.*

*Bei unseren Gästen, die Übernachtung mit Halbpension gebucht haben, ist das Abendessen bereits im Preis inbegriffen. Getränke sind nicht im Preis inbegriffen und müssen zusätzlich gezahlt werden.*

*Auch wenn Sie keine Halbpension gebucht haben, würden wir Sie selbstverständlich gerne in unserem Restaurant als Gast begrüßen.*

*Die Rechnung für Ihre Speisen und Getränke können wir Ihnen auch auf Ihr Zimmer buchen, sodass Sie diese bei Ihrer Abreise als Gesamtrechnung bezahlen können.*

#### ***Abreise***

*Bitte räumen Sie das Zimmer am Abreisetag bis 11:00 Uhr und geben die Zimmerkarten an der Rezeption ab. Sollten Sie nach dem Check out noch eine Gepäckaufbewahrung benötigen, ist dies nach Absprache selbstverständlich möglich.*

#### ***Allergiker***

*Bitte melden Sie sich an der Rezeption, wenn Sie spezielle Betten und Bettwäsche benötigen oder auf bestimmte Nahrungsmittel angewiesen sind.*

#### ***Anreise***

*Ihr Hotelzimmer und Ferienwohnungen können Sie ab 15:00 Uhr beziehen, nach Absprache und Möglichkeit auch früher.*

**Anschrift**

Unsere Hotelanschrift lautet:  
Hotel Gut Vorwald  
Vorwald 1  
57392 Schmalleberg

**Apotheke**

- \* Löwen Apotheke, Weststraße 16, 57392 Schmalleberg, 02972-4029
- \* Burg Apotheke, Hochstraße 2, 57392 Schmalleberg, 02972-277

**Arrangements**

Um unseren Gästen einen angenehmen, erholsamen und unvergesslichen Aufenthalt zu ermöglichen, haben wir spezielle Arrangements entwickelt, die sich aus verschiedenen Übernachtungs- und ausgiebigen Verpflegungsleistungen zusammenstellen. Nähere Informationen finden Sie auf unserer Homepage [www.gut-vorwald.de](http://www.gut-vorwald.de).

**Arzt**

- \* St. Franziskus- Hospital Winterberg, Franziskusstraße 2- 4, 59955 Winterberg, 02981-8020
- \* Dr. Karim Osseiran, Poststraße 3, 57392 Schmalleberg, 02972-97090
- \* Dr. Matthias Althaus, Obringhauser Straße 4, 57392 Schmalleberg, 02972-1525

**Ausflüge**

Sie haben in unserer Region viele verschiedene Ausflugsmöglichkeiten. Ob Wandertouren, Museen oder andere Ausflugziele, das Sauerland bietet abwechslungsreiche Sehenswürdigkeiten und Erlebnisse. Prospektmaterial finden sie in der Eingangshalle. Gerne stehen wir Ihnen aber auch beratend bei der Planung Ihrer Ausflüge zur Seite.

**B****Babybett**

Gerne stellen wir Ihnen gegen Gebühr ein Bett für Babys und Kleinkinder zur Verfügung.

**Bank**

- \* Stadtsparkasse Schmalleberg, Alte Post 16, 57329 Schmalleberg, 02975-240
- \* Volksbank Bigge-Lenne e G, Kirchstraße 5, 57392 Schmalleberg, 02975-342

**Bezahlung**

Neben Barzahlung besteht auch die Möglichkeit, Ihre Rechnung mit EC- Karte zu zahlen.

**Briefmarken**

Erhalten Sie an der Rezeption.

**Bügelbrett/Bügeleisen**

Beides finden Sie im Ferienhaus Bremberg, der Eingang ist unten neben der Außentreppe links.

## **C**

### **Check- in**

*Ihr Hotelzimmer und Ferienwohnungen können Sie ab 15:00 Uhr beziehen, nach Absprache und Möglichkeit auch früher.*

### **Check- out**

*Bitte räumen Sie das Zimmer am Abreisetag bis 11:00 Uhr und geben die Zimmerkarten an der Rezeption ab. Sollten Sie nach dem Check out noch eine Gepäckaufbewahrung benötigen, ist dies nach Absprache selbstverständlich möglich.*

## **D**

### **Decke**

*Auf Wunsch erhalten Sie eine zusätzliche Decke. Bitte melden Sie sich diesbezüglich bei der Rezeption. Außerdem liegt pro Person eine Wolldecke in Ihrem Schrank für Sie bereit.*

## **E**

### **E- Mail**

*Gerne können Sie sich an unsere E- Mail- Adresse [info@gut-vorwald.de](mailto:info@gut-vorwald.de) eine Nachricht senden lassen, die wir dann an Sie weiterleiten. Bitte geben Sie uns Bescheid, wenn Sie eine E- Mail erwarten.*

## **F**

### **Fax**

*Wenden Sie sich bitte an die Rezeption, wenn Sie ein Fax versenden möchten. Sie können sich selbstverständlich auch ein Fax an unsere Nummer 02975-966119 schicken lassen. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie ein Fax erwarten.*

### **Feuer/ Feuerlöscher**

*Feuerlöscher befinden sich auf jeder Etage. Bitte machen Sie sich bereits am Ankunftstag mit den Fluchtwegen des Hotels vertraut.*

### **Frühstück**

*Das Frühstück erhalten Sie als Buffet in unserem Gastraum.  
Unsere Frühstückszeiten sind täglich von 8:00 Uhr bis 10:00 Uhr.*

## **G**

### **Garage**

*Auf Wunsch stellen wir Ihnen gegen Gebühr einen von zwei Garagenplätzen zur Verfügung.*

**Geld/Wertsachen**

*In jedem Zimmer und jeder Ferienwohnung steht Ihnen ein elektronischer Safe kostenfrei zur Verfügung.*

**Gepäckservice**

*Wenn Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.*

**Gesellschaftsspiele**

*Wir haben Ihnen eine kleine Auswahl an Gesellschaftsspielen zusammengestellt, die Sie sich gerne kostenlos ausleihen können. Bitte wenden Sie sich an das Servicepersonal.*

**H****Hausschuhe**

*Hausschuhe können Sie kostenfrei an der Rezeption erhalten.*

**Haartrockner**

*In jedem Bad steht Ihnen ein Haartrockner zur Verfügung.*

**Handtücher**

*Falls Sie neue Handtücher benötigen, legen Sie die benutzten Handtücher bitte auf den Boden, damit unser Reinigungspersonal Bescheid weiß.*

**Hoteleingang**

*Unser Hoteleingang ist in der Zeit von 7:00 Uhr bis 21:00 Uhr geöffnet. Darüber hinaus benutzen Sie bitte unseren Terrasseneingang mit ihrer Zimmerkarte.*

**Hunde**

*Ihre Hunde sind bei uns als Gäste ebenfalls herzlich willkommen und können in bestimmten Zimmern für abgesprochene Preise (je nach Größe des Hundes) untergebracht werden.*

**I****Internet**

*In unserem Haus ist die WLAN-Nutzung kostenfrei.  
Sie benötigen für das Netzwerk „Gäste im Vorwald“ kein Passwort.*

**K****Kopfkissen**

*Auf Wunsch erhalten Sie ein zusätzliches Kopfkissen. Bitte melden Sie sich diesbezüglich an der Rezeption.*

## **L**

### **Lunchpaket**

An unserem Frühstücksbuffet können Sie sich für 5,- € pro Person ein Lunchpaket zusammenstellen.

## **M**

### **Minibar**

Zur Begrüßung steht für Sie eine große Flasche Mineralwasser in der Minibar bereit. Gerne können Sie sich die Minibar individuell mit Getränken zusammenstellen. Diese erhalten Sie im Restaurant, die Preise entnehmen Sie bitte Ihrer Zimmermappe.

## **N**

### **Nachteingang**

Der Nachteingang befindet sich auf der linken Seite des Hauses. Mit Ihrer Zimmerkarte können Sie diesen Eingang zu jeder Zeit nutzen, wenn der Hoteleingang geschlossen ist.

### **Notfälle**

Für Notfälle wählen Sie die allgemeinen Notrufnummern:

Polizei: 110

Feuerwehr/ Notarzt: 112

## **P**

### **Parken**

Parkplätze stehen Ihnen direkt vor und neben unserem Hotel kostenfrei zur Verfügung.

### **Personentransfer**

Nach Absprache mit dem Servicepersonal besteht die Möglichkeit, Sie von oder zu Ihren Ausflugs- bzw. Wanderstationen oder Ihren Ankunfts- oder Abreisebahnverbindungen zu fahren. bitte sprechen Sie uns diesbezüglich zeitnah an.

### **Post**

Ein Briefkasten befindet sich direkt am Haupthaus, links neben der Eingangstür. Gerne geben Sie Ihre Briefe auch an der Rezeption ab.

## **R**

### **Radio**

In jedem Zimmer steht Ihnen ein Radiowecker zu Verfügung.

### **Rauchen**

Bitte beachten Sie, dass in allen Zimmern Rauchverbot besteht. Bei unseren Zimmern mit Balkon können Sie selbstverständlich auf den Balkonen rauchen.

### **Restaurant**

*Frühstück: 8:00 Uhr bis 10:00 Uhr*

*Warme Küche: 12:00 Uhr bis 14:00 Uhr*

*Vesper Karte (kleine Karte): 14:00 Uhr bis 17:30 und 20:00 Uhr bis 21:30 Uhr*

*Waffeln: Dienstag bis Samstag von 14:00 bis 17:00 Uhr, dienstags besondere Waffelkarte, Kuchen gibt es zu jeder Zeit*

### **Rezeption**

*In der Zeit von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr können Sie sich direkt an unserer Rezeption wenden. Außerhalb dieser Zeiten können Sie in Notfällen den Chef mit dem Hoteltelefon unter der Nummer 20 erreichen.*

### **Ruhetage**

*Sonntags und montags bieten wir nach dem Frühstück ab 11:00 Uhr bis abends keinen Service an (Ruhetag). Für den kleinen Hunger und Durst ist dennoch gesorgt. In unserem Fernsehzimmer (Haustür rein direkt rechts) steht ein großer Kühlschrank mit kalten Getränken, Kuchen und Ähnlichem bereit. Des Weiteren wartet dort eine Kaffeemaschine zur Selbstbedienung auf Sie. Sitzgelegenheiten sind ebenfalls vorhanden, durch die Tür gegenüber gelangen Sie in unsere „alte Wirtschaft“, welche übergangslos mit dem „Kaminzimmer“ und der „Bauernstube“ verbunden ist. Dort finden Sie genügend Plätze, um auch ohne Bedienung gemütlich einen Kaffee und ein Stück hausgemachten Kuchen zu genießen.*

*An diesen beiden Abenden bieten wir Ihnen keinen a la carte-Service mehr an, dafür servieren wir Ihnen ein mit Liebe zubereitetes Halbpensionsmenü mit Auswahlmöglichkeit in unserem Restaurant.*

*An diesen beiden Tagen bitten wir Sie, nicht länger als bis 22 Uhr im Restaurant zu verweilen.*

## **S**

### **Safe**

*Unsere Zimmer verfügen alle über einen Tresor. Diesen können Sie wie am Safe beschrieben in Betrieb nehmen.*

### **Sauna**

*Siehe Wellness*

### **Schuhputzautomat**

*Einen Schuhputzautomat finden Sie im EG-Flur des Haupthauses unweit des Aufzuges.*

## **T**

### **Taxi**

*Wenn Sie ein Taxi von Ihrem Zimmer aus bestellen möchten, können Sie folgende Taxi-Unternehmen anrufen:*

*\* Taxi Spieler, Antoniusstraße 38, 57392 Schmallenberg, 02972-921092 oder 02975-80160*

*\*Taxi Greve, Remmeswiese 1, 59955 Winterberg, 02981 484*

## **Telefon**

Um ein Amt zu bekommen, wählen Sie bitte die 0 vorweg.

## **TV**

In jedem Zimmer steht Ihnen ein Flachbild-Fernseher mit Kabelempfang zur Verfügung.

## **W**

### **Wäsche**

Gegen Gebühr können Sie an der Rezeption Chips für Waschmaschine und Trockner erhalten. Diese sind im Waschraum unten in unserem Ferienhaus Bremberg zu finden, dort steht Ihnen auch ein Bügelbrett zur Verfügung.

### **Weckdienst**

Bitte wenden Sie sich an unser Servicepersonal, wenn Sie von uns über Ihr Zimmertelefon geweckt werden möchten.

### **Wellness**

#### Neuer Wellnessbereich seit 2018

Neben der großen, neuen Biosauna mit Fenster und Außenbereich gibt es eine moderne Infrarotkabine mit zwei Sitzen, einen Kneippbrunnen, „Crushed Ice“ und verschiedene Duschen.

„Wellness – auch für die Seele“, das verspricht der großzügige Ruhebereich mit herrlichem Panoramablick, entspannenden Wärme- und Ruheliegen und einer kuscheligen Sitzecke. Für mehr Details und Fotos besuchen Sie bitte unsere Homepage [www.gut-vorwald.de](http://www.gut-vorwald.de).

### **Wetter**

An der Rezeption finden Sie anhand unseres Wettetipps die aktuelle und zu erwartenden Temperaturen und Wettersituationen.

### **WLAN**

Siehe Internet

## **Z**

### **Zeitungen/ Zeitschriften**

In der Eingangshalle haben wir eine kleine Auswahl an Zeitungen und Zeitschriften für sie liegen, diese können Sie sich gerne kostenfrei ausleihen.

### **Zimmerrechnung**

Wir möchten Sie bitten, Ihr Hotelzimmer sowie die auf Ihr Zimmer gebuchten Speisen und Getränke am Morgen Ihrer Abreise ab 8:30 Uhr zu begleichen. Neben Barzahlung haben Sie noch die Möglichkeit, mit EC- Karte zu bezahlen.